



## **Términos y Condiciones de Venta**

### **Incluye:**

**Procedimiento de Devolución de Mercancía**  
**Aplicaciones Personalizadas**  
**Procedimiento de Garantía del Sensor**  
**Procedimiento de Reparación**  
**Políticas de Envío**

**Para consultar los Términos y  
Condiciones más recientes de Air System,  
visite <https://www.AirSystems.com>**

### **Servicio al Cliente**

**Teléfono gratuito: 1-800-866-8100 o  
1-757-424-3967**

**Correo electrónico: [sales@airsystems.com](mailto:sales@airsystems.com)**

*Vigente 1 de Enero de 2019  
Modificado el 10 de Junio de 2026*

**[www.AirSystems.com](http://www.AirSystems.com)**

# Air Systems International Inc.

## Condiciones Generales de Venta

**1. Términos Exclusivos/Acuerdo Completo.** Estos Términos y Condiciones Generales de Venta (los “Términos Generales”) rigen la venta de cualquier producto (los “Productos”) suministrado por Air Systems, Inc., que opera como Air Systems International (“Air Systems”) al Comprador. Tras la aceptación por parte del Comprador de la Confirmación de la Orden de Compra de Air Systems (la “Confirmación”), dicha Confirmación (incluidos cualesquiera otros certificados, anexos o anexos adjuntos) y estos Términos Generales constituirán el acuerdo completo (el “Acuerdo”) entre las partes con respecto a los Productos y sustituyen y fusionan cualquier acuerdo, discusión o entendimiento previo. Al aceptar el Acuerdo, las partes no se basan en ninguna declaración o representación no contenida en el mismo. Salvo que Air Systems haya aceptado explícitamente por escrito términos adicionales o diferentes, Air Systems rechaza expresamente cualquier término y condición recibido del Comprador que se añada a estos Términos Generales o que entre en conflicto con ellos. Cualquier término o condición adicional o contradictoria quedará sin efecto en lo que respecta a los asuntos contemplados en el Acuerdo (independientemente de si se envían bienes o se prestan servicios de conformidad con el mismo). Ninguna orden de compra de Bienes podrá reducirse ni cancelarse tras la entrega de una Confirmación sin el consentimiento previo por escrito de Air Systems, que podrá denegarse a su entera discreción.

**2. Condiciones de Pago Adicionales; Impuestos.** Todos los Bienes se adquieren FOB (fábrica de Air Systems). El precio de compra especificado en la Confirmación (el “Precio de Compra”) deberá pagarse a Air Systems, sin deducciones ni compensaciones, dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la factura, salvo acuerdo escrito en contrario. El Precio de Compra no incluye los impuestos sobre las ventas, el uso, los impuestos especiales ni otros impuestos pagaderos a ninguna autoridad gubernamental con respecto a la venta de los Bienes. Air Systems podrá cobrar cualquiera de estos impuestos adicionales al Precio de Compra hasta que el Comprador reciba el certificado de exención de impuestos correspondiente. El Comprador deberá pagar el importe de dichos impuestos o reembolsar a Air Systems sin demora la cantidad que Air Systems deba pagar en su nombre. Si el Comprador tiene alguna disputa con respecto a la factura, deberá informar a Air Systems dentro de los 10 días hábiles posteriores a la fecha de la factura. Si alguna parte del Precio de Compra no se paga en la fecha requerida o antes, Air Systems tendrá derecho, sin previo aviso y sin limitación de sus otros derechos y/o recursos, a cobrar intereses sobre el saldo impago desde la fecha de vencimiento hasta el pago a una tasa del 2,0% mensual.

**3. Entrega; Riesgo de Pérdida.** Una vez entregadas las Mercancías FOB (fábrica de Air Systems), el Comprador asume y asumirá todo el riesgo de pérdida, destrucción o daño de las Mercancías, y será responsable de obtener y mantener un seguro contra dicha pérdida por un importe suficiente para cubrir el Precio de Compra total hasta su pago íntegro. A petición del Comprador, Air Systems gestionará la entrega de las Mercancías mediante transporte público al destino indicado en la Confirmación, a riesgo y cargo del Comprador. Air Systems se compromete a realizar todos los esfuerzos comercialmente razonables para cumplir con la fecha de entrega prevista en la Confirmación; sin embargo, dicha fecha de entrega es solo una estimación y Air Systems no será responsable de ningún retraso. Se permiten envíos parciales.

**4. Aceptación de los Bienes.** El Comprador deberá inspeccionar y aceptar o rechazar los Bienes inmediatamente después de recibirlos y dispondrá de 10 días hábiles a partir de entonces para notificar por escrito a Air Systems cualquier reclamación relacionada con la cantidad insuficiente de los Bienes, su incumplimiento de los términos acordados o la presencia de defectos materiales. Si el Comprador no realiza dicha notificación, se considerará que los Bienes cumplen con el Contrato y se considerará que los ha aceptado. El Comprador renuncia expresamente a cualquier derecho que pudiera haber tenido, una vez transcurrido dicho plazo de 10 días, a revocar la aceptación o a reclamar el incumplimiento de la garantía con respecto a cualquier defecto material que pudiera haberse detectado con la debida diligencia durante la inspección. **Los Productos a Medida se fabrican para el uso y la aplicación específicos del cliente, que deben ser aprobados por este por escrito antes de comenzar la fabricación. Una vez aprobados por el cliente, Air Systems debe recibir una orden de compra válida antes de que pueda comenzar la producción del producto; las órdenes de compra no son cancelables y el producto terminado no puede devolverse a Air Systems para obtener un crédito.**

# Air Systems International Inc.

## Condiciones Generales de Venta

**5. Devoluciones.** El Comprador original podrá devolver a Air Systems los productos del catálogo estándar dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de compra, de acuerdo con estas Condiciones Generales. Ningún producto podrá ser devuelto sin la autorización previa de fábrica, y el flete de devolución deberá ser pagado por el Comprador. Los productos devueltos deben estar sin usar y en perfecto estado para recibir el reembolso. El Comprador deberá llamar al Departamento de Servicio de Reparaciones al 1-757-424-3967 o al número gratuito 1-800-866-8100 para obtener un formulario y un número de autorización de devolución (RA) para su comprobante de devolución. Se aplicará un cargo mínimo por reposición del 15% del valor a todos los equipos devueltos.

**6. Servicios Técnicos** Salvo lo establecido explícitamente en la Confirmación, Air Systems no está obligado a proporcionar instalación, mantenimiento, reparación ni ninguna otra asistencia relacionada con los Bienes. Al prestar cualquier servicio especificado en la Confirmación, el técnico de Air Systems tendrá derecho a basarse en las instrucciones, la orientación y las instrucciones del Comprador, y las partes acuerdan que dicha confianza es razonable.

**7. Órdenes de Cambio.** Air Systems y el Comprador acuerdan que cualquier cambio sustancial en los Bienes adquiridos por el Comprador o en las obligaciones de Air Systems en virtud del presente Contrato que afecte de cualquier otra forma al Precio de Compra se realizará únicamente de conformidad con las Órdenes de Cambio escritas, acordadas y firmadas por Air Systems.

**8. Fuerza Mayor.** Air Systems no será responsable de ningún retraso o impedimento en el cumplimiento que resulte, total o parcialmente, de incendios, inundaciones, terremotos u otras catástrofes; huelgas, cierres patronales o interrupciones laborales; guerras, disturbios, conmociones civiles, vandalismo, actos terroristas o retrasos por embargos; asignaciones o prioridades gubernamentales; escasez, retrasos o fallas en el equipo de transporte; escasez de combustible, mano de obra o materiales; condiciones climáticas extremas; cualquier ley, reglamento, orden o decreto aplicable, o cualquier otra circunstancia o causa ajena al control de Air Systems en el desarrollo razonable de sus actividades. En cualquier caso, la obligación de cumplimiento de Air Systems quedará suspendida hasta que pueda reanudar razonablemente el trabajo.

**9. Contrato de Garantía.** Como garantía del pago total del Precio de Compra, el Comprador otorga a Air Systems una garantía real sobre los Bienes y todos sus Ingresos. A los efectos del presente, "Ingresos" tendrá el significado que se le otorga en la Sección 8.9A-102(a)(64) del Código de Virginia (en su versión modificada). El Comprador autoriza a Air Systems a formalizar y presentar estados financieros con una descripción de las garantías, tal como se muestra en la Confirmación. El Comprador certifica que la información proporcionada en la Confirmación es completa y precisa. El Comprador se compromete a cooperar y tomar las medidas que Air Systems considere razonablemente necesarias para proteger su garantía real sobre los Bienes. El Comprador deberá notificar a Air Systems dentro de los 30 días siguientes a cualquier cambio de nombre o estado constitutivo del Comprador. La garantía real otorgada en virtud del presente, así como cualquier contrato de garantía u otra garantía real entre las partes, ya sea otorgada directamente o cedida, sobrevivirá a la rescisión del Contrato y permanecerá en pleno vigor y efecto hasta el pago total del Precio de Compra. El pago del precio de compra de los bienes no requerirá que Air Systems libere sus otros intereses de seguridad.

### **10. Garantía.**

(a) Air Systems garantiza los Productos al Comprador original contra defectos de fabricación o materiales en condiciones normales de uso, de acuerdo con las instrucciones escritas de Air Systems, durante los siguientes períodos a partir de la fecha de compra: (i) piezas y sistemas eléctricos y componentes electrónicos: noventa (90) días; (ii) monitores de aire y sensores de monóxido de carbono: dos (2) años; (iii) sensores de oxígeno y baterías: un (1) año; (iv) focos de área: garantía de por vida (para el Comprador original); y (v) todos los demás Productos: un (1) año. La única compensación del Comprador por el incumplimiento de esta garantía será la reparación o el reemplazo, a opción de Air Systems, de cualquier pieza, componente o artículo descrito en esta Sección 10 que Air Systems determine que presenta defectos de material o fabricación.

# Air Systems International Inc.

## Condiciones Generales de Venta

**10. Garantía - Continuación** Las fugas de aire no están cubiertas por la garantía, excepto cuando se deban a un componente defectuoso del sistema, como una válvula de encendido/apagado o un regulador, o en el momento de la entrega inicial debido a deficiencia por mano de obra. Las fugas de aire menores forman parte del mantenimiento y servicio rutinarios, son responsabilidad del Comprador y se consideran cambios de filtro y aceite, que tampoco están cubiertos por la garantía. Con respecto a los servicios estipulados en la Confirmación, Air Systems garantiza que se prestarán de manera correcta y profesional.

(b) SALVO LO ESTABLECIDO EN LA SECCIÓN 10(a), LOS BIENES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y AIR SYSTEMS NO REALIZA NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA, EXPRESA, ORAL, IMPLÍCITA O LEGAL, CON RESPECTO A LOS BIENES O SERVICIOS, Y AIR SYSTEMS RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA CON RESPECTO A LOS BIENES O SERVICIOS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE CALIDAD, INTEGRIDAD, RENDIMIENTO, NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O QUE SURJA DE CUALQUIER NEGOCIACIÓN O EJECUCIÓN.

**11. Confidencialidad de la Información Confidencial.** Air Systems posee valiosas investigaciones, diseños, planos, dibujos, hojas de especificaciones, manuales, listas de componentes, inventos, secretos comerciales, información patentada, conocimientos técnicos, patentes y solicitudes de patente, y demás propiedad intelectual relacionada con los Bienes y/o su funcionamiento («Información Confidencial»). El Comprador se compromete expresamente a mantener en estricta confidencialidad la Información Confidencial en todo momento y a no utilizarla en beneficio propio ni de terceros, salvo con el único fin de permitirle operar, reparar y mantener los Bienes. Queda expresamente entendido y acordado entre las partes que toda la Información Confidencial proporcionada al Comprador será propiedad exclusiva de Air Systems en todo momento.

**12. Limitación de responsabilidad.** SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN CONTRARIA EN ESTOS TÉRMINOS GENERALES, EN NINGÚN CASO AIR SYSTEMS (A LOS EFECTOS DE ESTE PÁRRAFO, INCLUYENDO SUS ACCIONISTAS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS Y AGENTES) SERÁ RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR O CUALQUIER OTRA PERSONA (EXCEPTO POR DAÑOS CONSECUENTES DE UN TERCERO QUE SURJAN POR AGRAVIO DE LESIONES PERSONALES O MUERTE, A ESE TERCERO) POR CUALQUIER DEMORA, INTERRUPCIÓN DEL TRABAJO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE USO DE CUALQUIER OBRA O MAQUINARIA, PÉRDIDA DE TIEMPO, INCONVENIENCIA, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INGRESOS, O CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE, PUNITIVO, EJEMPLAR U OTROS DAÑOS SIMILARES DE CUALQUIER TIPO O DAÑOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE SURJAN DE O SE RELACIONEN CON LOS BIENES O CUALQUIER TRABAJO REALIZADO POR AIR SYSTEMS DE CONFORMIDAD CON ESTOS TÉRMINOS GENERALES, YA SEA QUE SEAN RESULTANTES DE O ATRIBUIBLES A DEFECTOS EN CUALQUIER BIEN, NEGLIGENCIA (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA GRAVE), CONTRATO, INDEMNIZACIÓN, GARANTÍA, INCUMPLIMIENTO DE LA PROMESA DE REPARACIÓN O REEMPLAZO CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO, RESPONSABILIDAD ESTRUCTIVA O DE OTRO TIPO, INCLUSO SI SE ADVIERTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. SIN PERJUICIO DE CUALQUIER DISPOSICIÓN EN CONTRARIO EN ESTOS TÉRMINOS GENERALES, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE AIR SYSTEMS POR TODAS LAS RECLAMACIONES DE CUALQUIER TIPO CON RESPECTO A CUALQUIER BIEN U OBLIGACIÓN DE AIR SYSTEMS BAJO ESTOS TÉRMINOS GENERALES, SIN IMPORTAR LA FORMA EN QUE SE PUEDA PRESENTAR CUALQUIER RECLAMACIÓN, SE LIMITA A UNA CANTIDAD QUE NO EXCEDA EL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR LOS BIENES PARTICULARES EN CUESTIÓN.

**13. Resolución de Disputas.** (a) Ley Aplicable. El Acuerdo se considerará celebrado en la Mancomunidad de Virginia y todas las cuestiones relativas a la validez, interpretación o ejecución de cualquiera de sus términos o disposiciones, o de cualquier derecho u obligación de las partes del Acuerdo, se regirán y resolverán de conformidad con las leyes de la Mancomunidad de Virginia, sin referencia a sus normas de elección de la ley aplicable ni a las leyes de ninguna otra jurisdicción, y con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y la Convención de 1974 sobre la Prescripción en Materia de Compraventa Internacional de Mercaderías, modificada por el Protocolo de Viena de 1980.

# Air Systems International Inc.

## Condiciones Generales de Venta

**13. Resolución de Disputas (Continuación).** (b) **Jurisdicción Exclusiva.** Con respecto a cualquier disputa, reclamación o controversia que surja en virtud del Acuerdo o los Bienes, o en relación con ellos, o cualquier conducta, procedimiento, declaraciones (orales o escritas) o acciones de Air Systems o del Comprador en relación con el Acuerdo o los Bienes, el Comprador acepta que cualquier acción legal, demanda en equidad u otro procedimiento judicial para la ejecución del Acuerdo o de cualquier disposición del mismo se interpondrá únicamente en los tribunales federales o estatales de los Estados Unidos, ubicados en las ciudades de Norfolk o Virginia Beach, dentro de la Mancomunidad de Virginia; sin embargo, Air Systems, a su discreción, podrá demandar al Comprador en su domicilio social o en cualquier jurisdicción donde se encuentren los activos del Comprador. Cada parte consiente irrevocablemente a que se le notifique en cualquier demanda, acción o procedimiento enviando una copia del mismo por correo certificado o registrado, con franqueo pagado y acuse de recibo, a la dirección de la parte especificada o designada en la confirmación, y cada parte acepta irrevocablemente que dicha notificación se considerará en todos los aspectos como una notificación efectiva del proceso en cualquier demanda, acción o procedimiento.

**(c) RENUNCIA A JUICIO POR JURADO.** HASTA DONDE LA LEY LO PERMITA, LAS PARTES, POR EL PRESENTE, A SABIENDAS, VOLUNTARIAMENTE, INTENCIONALMENTE Y CON EL ASESORAMIENTO DE UN ABOGADO, RENUNCIAN A CUALQUIER DERECHO QUE CUALQUIERA PUEDA TENER A UN JUICIO POR JURADO CON RESPECTO A CUALQUIER DISPUTA, RECLAMACIÓN O CONTROVERSIA BASADA EN EL ACUERDO O LOS BIENES, O RELACIONADA CON, QUE SURJA DE, BAJO O EN CONEXIÓN CON EL ACUERDO O LOS BIENES, O CUALQUIER CURSO DE CONDUCTA, CURSO DE NEGOCIO, DECLARACIONES (ORALES O ESCRITAS) O ACCIONES DE AIR SYSTEMS O DEL COMPRADOR RELACIONADAS CON EL ACUERDO O LOS BIENES. ESTA RENUNCIA SE APLICARÁ INDEPENDIEMENTE DE LA DENOMINACIÓN DE LA CAUSA DE ACCIÓN Y DE LA COMPENSACIÓN SOLICITADA. SI ESTA RENUNCIA NO FUNCIONA CON RESPECTO A UNA O MÁS CAUSAS DE ACCIÓN POR CUALQUIER MOTIVO, CONTINUARÁ VIGENTE CON RESPECTO A TODAS LAS DEMÁS CAUSAS DE ACCIÓN.

**(d) Honorarios de Abogados.** En caso de demanda, acción o procedimiento derivado del Acuerdo, la parte vencedora tendrá derecho a los honorarios, costos y gastos razonables de sus abogados en que se haya incurrido en dicha disputa, incluyendo cualquier apelación.

**14. Disposiciones varias.**(a) **Contratistas independientes.** La relación entre las partes en virtud del presente contrato es la de contratistas independientes. Ninguna de las partes tiene ni tendrá facultades para vincular a la otra ni para crear obligaciones en nombre de la otra, **ni declarará tener dichas facultades.**

**(b) Efecto de la Renuncia.** Ninguna demora u omisión en el ejercicio de cualquier derecho o recurso que corresponda a Air Systems por cualquier incumplimiento del Comprador menoscabará dicho derecho o recurso ni se interpretará como una renuncia a dicho incumplimiento; tampoco se considerará una renuncia a cualquier otro incumplimiento anterior o posterior.

**(c) Prohibición de Modificaciones.** Ninguna modificación del Acuerdo será vinculante para Air Systems a menos que conste por escrito, esté firmada por un representante autorizado de Air Systems y se refiera específicamente al Acuerdo y a la(s) parte(s) del mismo que se pretende modificar.

**(d) Sin terceros beneficiarios; cesionarios.** El presente Acuerdo se aplicará únicamente a las partes del presente y a sus respectivos sucesores y cesionarios autorizados, y no a terceros. El Comprador no podrá ceder sus derechos en virtud del presente sin el consentimiento previo por escrito de Air Systems.

**(e) Divisibilidad.** Si alguna disposición del presente Contrato entra en conflicto con la legislación aplicable, dicha disposición se considerará nula y sin valor en la medida en que entre en conflicto con ella, sin que ello invalide las demás disposiciones del Contrato.

**(f) Supervivencia** Las secciones 1, 9, 10(b), 11, 12, 13 y 14 del Acuerdo sobrevivirán a su terminación por cualquier motivo.

**(g) Uso de Nombres.** El Comprador no utilizará el nombre, las imágenes, el logotipo ni otras marcas de Air Systems, ni ninguna abreviatura de estas, de ninguna manera, incluyendo, entre otros, publicidad, exhibiciones comerciales o declaraciones públicas, ni con ningún fin comercial, sin el consentimiento previo por escrito de Air Systems, quien podrá denegar dicho consentimiento a su entera discreción, sin motivo alguno.

# Air Systems International Inc.

## Políticas y Procedimientos

### Procedimiento de Devolución de Mercancías

1. El equipo no se puede devolver sin la autorización previa de fábrica y una Autorización de Devolución (RA) de Air Systems International.
2. Las Autorizaciones de Devolución (RA) se pueden obtener del Departamento de Servicio de Reparación de Air Systems International llamando al 1-800-866-8100 o al 1-757-424-3967.
3. Se enviará por fax o correo electrónico al cliente un formulario de Autorización de Devolución (RA) con el número de RA correspondiente, que se utilizará como comprobante de devolución.
4. Todo el equipo devuelto debe estar en excelentes condiciones para su reventa y, de ser posible, empaquetado en su caja de envío original. **Si necesita un embalaje para la devolución, comuníquese con el Servicio de Reparación para obtener ayuda.**
5. Se aplicará un cargo mínimo por reposición del 15% a todos los equipos devueltos.
6. El equipo será inspeccionado al momento de su devolución y cualquier servicio o reparación necesaria para dejarlo como nuevo y en condiciones de venta se añadirá al cargo por reposición.
7. Las Autorizaciones de Devolución tienen una validez de 30 días a partir de la fecha de emisión. Si la Autorización de Devolución vence antes de que el equipo sea devuelto a Air Systems, deberá obtener una nueva en nuestro Departamento de Reparaciones.
8. El equipo devuelto debe enviarse con porte pagado y recibirse dentro de los 30 días posteriores a la emisión de la Autorización de Devolución.
9. Air Systems International se reserva el derecho de aplicar una deducción por cualquier daño sufrido durante el transporte.
10. Las devoluciones no autorizadas, a discreción de Air Systems, serán rechazadas en el momento de la recepción y devueltas al cliente con portes debidos.
11. El equipo no autorizado incluido en una devolución, pero que no figure en el formulario de Autorización de Devolución, no se abonará.
12. Los productos pedidos como artículos personalizados, incluidos los equipos con opciones o componentes no estándar, **NO SON ELEGIBLES PARA DEVOLUCIÓN.**
13. No se podrán realizar abonos sobre facturas abiertas hasta que Air Systems emita una nota de crédito contra la factura de compra original.
14. Air Systems International no estará obligado ni será responsable por los términos y condiciones impuestos por terceros.

Rev. 2, 1/28/19

### Aplicaciones Personalizadas

Aceptamos cualquier solicitud de diseño personalizado que satisfaga sus necesidades específicas. Le proporcionaremos planos técnicos y recomendaciones de instalación para garantizar el uso correcto del equipo. Consideramos que esta fase de nuestro negocio es uno de los servicios más importantes para nuestros distribuidores y clientes. Los productos personalizados, una vez aprobados por el cliente, no se pueden cancelar ni devolver para obtener crédito.

# Air Systems International Inc.

## Políticas y Procedimientos

### Procedimiento de Garantía del Sensor

1. Los sensores de monóxido de carbono tienen una garantía de dos años a partir de la fecha de compra a Air Systems. Los sensores de oxígeno tienen una garantía de un año a partir de la fecha de compra a Air Systems.
2. Si un sensor presenta fallas, comuníquese con el Departamento de Servicio de Reparación de Air Systems al 1-800-866-8100 para obtener ayuda para determinar el problema (sensor o monitor).
3. Antes de llamar a Air Systems, obtenga los números de serie del monitor y del sensor de la unidad en cuestión; esto agilizará el procesamiento. Si se considera que el sensor está defectuoso, se enviará un sensor de garantía de reemplazo sin cargo (solo por UPS terrestre) durante el período de garantía.
4. Se emitirá un número de Autorización de Devolución (RA) y se enviará por fax al cliente para que lo utilice como comprobante de devolución del sensor defectuoso.
5. Si se solicita servicio aéreo con entrega al día siguiente, se facturarán los gastos de envío urgente al cliente.
6. Si el sensor de garantía no soluciona el problema del monitor, se emitirá una nueva Autorización de Devolución (RA) y se enviará por fax al cliente para que devuelva el monitor completo para su evaluación y reparación sin cargo durante el período de garantía del monitor/sensor.
7. Si el sensor defectuoso no se devuelve dentro de los 30 días posteriores a la emisión de la Autorización de Devolución, se le facturará al cliente el nuevo sensor.

### Políticas de Transporte

#### Política de Flete Pagado

Todos los artículos son FOB Chesapeake, Virginia 23320. Air Systems International ofrece flete pagado cuando se cumplen los siguientes tres criterios:

1. Un nuevo pedido alcanza o supera los \$2,500.00 USD de facturación neta, solo para envíos terrestres.
2. La mercancía se envía a una sola ubicación en los EE. UU. continentales; no se permiten envíos fraccionados.
3. El flete pagado aplica únicamente a envíos terrestres. Todos los envíos por camión son FOB fábrica. Algunos artículos grandes y voluminosos se enviarán por camión, a discreción de Air Systems, para minimizar los daños. (Los pedidos de reparación no califican para el flete pagado).

#### Política de Flete Pagado por el Cliente y Estimaciones de Flete

1. La orden de compra del cliente debe especificar el transportista deseado o Air Systems enviará el producto por el método más económico.
2. Los precios de flete son estimados y pueden variar con respecto a la facturación final.
3. El envío urgente debe indicarse en la orden de compra, así como los posibles cargos adicionales al momento de la parciales.
4. Una dirección de envío incorrecta en la orden de compra generará cargos adicionales.
5. Los gastos de envío de materiales peligrosos son responsabilidad del comprador, independientemente del valor del pedido.

# Air Systems International Inc.

## Políticas y Procedimientos

### Procedimiento de Reparación

El Departamento de Reparaciones de Air Systems puede ayudarle con sus preguntas sobre reparaciones por teléfono o correo electrónico. Para facilitar esta tarea, por favor, localice el número de modelo y el número de serie antes de contactar con el Departamento de Reparaciones. Ambos números son necesarios para proporcionar el manual o el esquema de ingeniería correctos, piezas de repuesto, filtros o responder a otras preguntas. Normalmente, la mayoría de las reparaciones internas se completan en 24 a 48 horas. **El modelo y el número de serie son necesarios para emitir una Autorización de Devolución (R/A) antes de devolver el equipo a Air Systems para su reparación o certificación.**

### Servicios de Reparación Ofrecidos

- Prueba y certificación de manómetros
- Calibración de monitores
- Reemplazo de sensores
- Reemplazo de placas de circuitos
- Pruebas de carga certificadas
- Garantías extendidas
- Prueba y reemplazo de motores
- Reconstrucción de ventiladores y sopladores
- Recertificación del equipo por parte del fabricante
- Prueba y reparación de fugas
- Cambio de filtro y aceite del compresor
- Reconstrucción y reparación del compresor
- Prueba hidrostática en cilindros de aire
- Certificación UL, CSA, e Intertek en sitio

### Información de Contacto de Reparación:

**Para contactar con el Departamento de Reparaciones u obtener una Autorización de Devolución:**

**Llame al 1-800-866-8100 o al 1-757-424-3967 y pregunte por Amber o por nuestro Departamento de Servicios de Reparaciones.**

**Correo electrónico: [repairs@airsystems.com](mailto:repairs@airsystems.com)**

# [www.AirSystems.com](http://www.AirSystems.com)